

Organisation

Umgang mit / Herausforderung d. Teamgröße
=> geeignete Strukturen f. Entw.prozess!
↓
Welche?

informelle Strukturen
↑
persönliche Beziehungen

Org.-Größe
↳ je größer und etabliert, um so unbeweglicher?

flache Hierarchien
/ contra
Pro

Das „Seelenleben“ von Organisationen
↳ dafür muss eine Seele existieren?!
Eisberg



Organisation / gerecht werden des unterschiedl. Professionen / Talente / „Steckbriefe“

Transparenz geg. MA
PRO CONTRA
Müssen alle alles wissen?

Analyse des Status der Organisation // Fehlermanagement
Diagnostik von Hindernis, Problemfelder => Entwicklungsbedarfe

Change Management

Meinung aller MA
berücksichtigen / abstimmen
↳ Form & Methode?

Wie kann man die MitarbeiterInnen mitnehmen?

Zeit, Ressourcen, Kompetenzen

Begriff ist mir neu
↓ gespannt auf jeglichen Input !!

Das "richtige" Tempo...
gibt es das? 😊

Motoren und Bremsen in Changeprozessen

Wie kann ich "Traditionen" hinterfragen, Wandel anstoßen, ohne Brechstange?

Bedarfe erkennen
transparent machen
- laut werden!
↳ wie?

Welche Methoden / Konzepte gibt es?

MOTIVATION!

Wie macht man das Leitungsteam auf notwendige Veränderungen aufmerksam?

"Führen und Leiten"

Innovationen

Qualitätsmanagement

Wie kann das Team für den Quali-Entw.prozess gewonnen werden?

TQM?

Entwicklungs von } - Entwicklung
 Teilgruppen } - Prozess
 et } - Strukturen

Zertifizierung - Auditierung

Was ???

QM leitet sich doch vom Wort „Qual“ her.

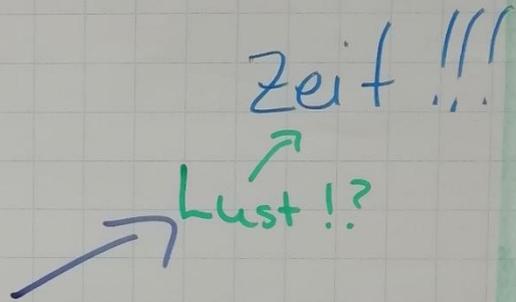
ab welcher Team- bzw. Unternehmensgröße notwendig?

Optimierung von Prozessen

Zentraler Qualitätsfaktor => Beziehungsqualität

misst man das an Mitglieder/ Teilnehmer - Zahlen?

Gibt es dafür evtl. Leitfäden?



Prozesssteuerung & Evaluation

„kurze“ Evaluationsmethoden!
↳ zur Anwendung in der PRAXIS

aussagekräftige Evaluationsmethoden

Rückkopplung nach Evaluation

→ + Ableitung von Kennzahlen

langfristige Sicherung von Veränderungsergebnissen

benötigt man (immer) externe Steuerberater/-frauen?
↳ wie ist Steuerung intern (ohne emotionalen Ausbruch) möglich?

Zielüberprüfung

Ängste vor Veränderungen (der Teammitglieder)

Einbezug Fragebögen, Videarbeit ?

Prozessdesign in unterschiedlichen Kontexten