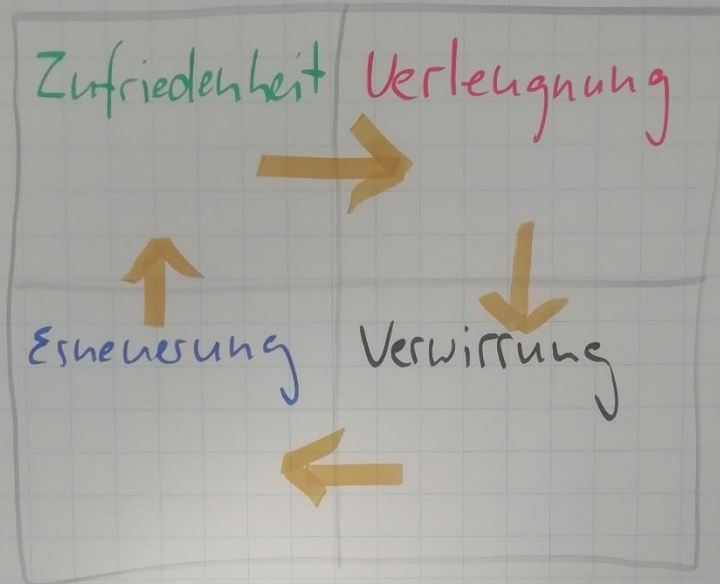


# Zimmer der Veränderung



- > Wo stehen die verschiedenen Beteiligten(gruppen)?
- > planen Sie konkrete Maßnahmen, wie Sie den Beteiligten den Schritt ins nächste Zimmer ermöglichen

# Zimmer der Zufriedenheit

Gefühle der Beteiligten:

Selbstsicherheit      Gelassenheit

Handlungsfähigkeit      Zufriedenheit

typische Aussagen:

- läuft doch alles gut
- wir machen doch gute Arbeit
- zum Glück gibt es Dinge, die sich bewährt haben
- zuviel Veränderung ist nicht gut für uns
- wir haben schon oft Dinge kommen und gehen sehen...

# Zimmer der Verleugnung

Gefühle der Beteiligten:

Unbehagen Ablehnung Trotz  
Traurigkeit Verweigerung  
Frust Aggression

typische Aussagen:

- verdammt, gelogen!
- Kann gar nicht sein!
- das geht uns nichts an!
- uns können die doch nicht weinen!
- ich doch nicht!
- ohne mich!
- nicht mit mir!

# Zimmer der Verwirrung

Gefühle der Beteiligten:

Unsicherheit Hoffungslosigkeit  
Angst Ohnmacht Sorge Verwirrung

typische Aussagen:

- schön wäre es, aber...
- es muss schon, aber...
- in der Theorie hört sich das nicht schlecht an, aber in der Praxis...
- die sollten mal lieber Leute mit Erfahrung fragen!

# Zimmer der Erneuerung

Gefühle der Beteiligten:

- Rückkehr der Sicherheit Freude
- Wiedergewonnene Handlungsfähigkeit
- Erneuerung

typische Aussagen:

- lass es uns ausprobieren!
- neue Chancen!
- mehr als nur einen Versuch wert!
- das war ein Fehler - was lernen wir daraus?
- gute Erfahrung!
- lass es uns weiterentwickeln!